



起源 05/2017
Last Approved 07/2024
Effective 01/2024
Last Revised 07/2024
Next Review 01/2025

所有者 安吉拉·马利特：
商務辦公室經理
政策領域 財力

經濟援助政策

政策

1. 作為其使命嘅一部分，衛理公會麥金尼醫院（**MMH**）為無力支付醫院服務費用的患者提供經濟援助。
2. 作為其管理職責嘅一部分，儘可能有效地利用其資源，管理其業務審慎和良好嘅事務，並保持其未來幾年繼續服務嘅能力，在滿足當前需求嘅同時，**MMH**努力確定其為因缺乏必要嘅財務資源而無法支付醫院護理費用嘅緊急和非緊急患者提供嘅經濟援助嘅價值。該政策建立了一個框架，**MMH**根據該框架肯定可能有資格獲得經濟援助嘅患者，提供經濟援助並為經濟援助提供賬戶。該政策還有助於滿足州和聯邦法律中規定嘅要求，包括但不限於《德克薩斯州健康與安全法》第311章同《國內稅收法》第501（r）條。
3. 喺所有主要嘅患者登記嘅、急症室以及醫院認為適合發佈慈善護理計劃和政策通知嘅其他地點，醫院將張貼雙語通知，其中包括有關如何獲得免費打印版本嘅通俗易懂摘要、經濟援助政策（**FAP**）同經濟援助申請嘅說明。此外，雙語**FAP**、通俗易懂嘅摘要同申請表將在醫院網站上提供，<http://methodismckinneyhospital.com> 都可以喺8000 W. El Dorado Parkway, McKinney, Texas 75071或致電972-569-2700選項5並要求郵寄。透過撥打上述電話號碼或前往上述列出嘅位置，可以獲得理解和完成經濟援助申請嘅幫助。**FAP**將透過適用服務區最大嘅本地印刷媒體上發佈通俗易懂嘅摘要，向公眾廣泛提供。本政策嘅西班牙語、越南語、普通話、韓語和阿拉伯語嘅翻譯可在上述網站或上述地點獲得。

4. 無論個人是否有能力符合本FAP嘅資格，MMH都將一視同仁地為任何緊急醫療狀況提供護理。1986年，美國聯邦政府通過了《社會保障法》（42 U.S.C. 1395dd）第1867條，也稱為《緊急醫療和勞動法》（EMTALA）。該法案要求任何接受醫療保險付款嘅醫院為到達其急診科接受治療嘅任何患者提供護理，無論患者嘅公民身份、喺美國嘅法律地位或支付服務費用嘅能力如何。根據EMTALA，任何向MMH申請潛在緊急醫療狀況（EMC）援助嘅個人（包括未成年子女和/或嬰兒）都將接受由合格醫療提供者進行嘅體檢（MSE），以確定是否存在EMC。確定患有EMC嘅個人或處於積極勞動狀態嘅個人將得到治療並穩定他們嘅病情，而唔考慮佢哋支付服務嘅能力。此外，MMH不得延遲提供MSE同/或必要嘅穩定治療，以詢問個人嘅付款方式或保險狀況。招生和註冊人員必須遵循以下準則。
 - a. 唔好干擾醫療篩查嘅及時性。
 - b. 唔好打電話畀管理式醫療組織以獲得進行醫療篩查嘅許可。
 - c. 唔好對患者說或暗示任何可能阻止佢哋尋求醫療篩查嘅事情。
 - d. 避免阻止尋求緊急護理行動。
 - e. 唔好喺急症室進行收債活動。
5. 醫院將向符合此FAP資格嘅人收取低於“總使費”嘅使費。醫院將限制其向符合FAP資格嘅個人提供嘅任何緊急或其他醫療必要護理嘅收費金額，唔超過向擁有該護理保險嘅個人支付嘅一般賬單（AGB）金額。
6. MMH應每年向德克薩斯州衛生部和國稅局報告適用法律規定嘅向患者提供嘅經濟援助和政府資助嘅貧困醫療保健金額。
7. 被視為非緊急或醫療必需嘅程序，包括但不限於桎梏僅美容蹠手術、胃旁路手術和腰帶手術。所有緊急或醫療必需嘅服務均包含喺本政策範圍內。

定義

1. 一般賬單金額（AGB）係指為擁有此類護理保險嘅個人提供緊急或其他醫療必要護理通常收費嘅金額。AGB百分比係指醫院用于肯定其向FAP符合條件嘅個人提供嘅任何緊急情況或其他醫療必要護理嘅AGB嘅總使費百分比。對於每家醫院，上一財政年度嘅索賠都包含喺計算中。索賠包括醫療保險收費服務以及所有其他私人健康保險公司。MMH採用了《美國國稅局法典》第501（r）條所定義嘅“回顧法”。AGB每年計算一次。如果未償還嘅患者賬戶餘額少於根據存款或先前支付嘅款項計算出嘅AGB折扣，MMH將退還超過AGB計算金額嘅金額。MMH將確保喺接受醫療必要護理之前所需嘅任何預付款或押金少於AGB，以符合第1.501（r）-5（d）節嘅“安全港”要求。

聯邦所得稅條例。

- a. 衛理公會麥金尼醫院目前的AGB為38%
2. 《國內稅收法典》第501 (r) 條將特別收款行動 (ECA) 定義為MMH對個人採取的某些行動，呢啲行動與獲得MMH FAP所涵蓋的護理賬單支付有關。 MMH將發送聲明，信件並撥打催收電話，以追討任何未結餘額。 目前， MMH唔參與任何ECA。
3. FAP申請係指MMH要求個人根據MMH嘅FAP申請經濟援助嘅信息同隨附文件。 如果FAP申請包含嘅信息同支持文件足以令MMH確定申請人是否符合FAP資格，則該申請被視為完整， 如果該申請唔包含此類信息和文件，則該申請唔完整。 MMH嘅網站上提供免費副本。<http://methodismckinneyhospital.com>. 都可以喺11701 North Dallas Parkway, Addison, TX 75001或致電972-569-2700選項5並要求郵寄免費打印副本。 透過撥打上述電話號碼或前往上述列出嘅地點， 可以獲得完成經濟援助申請嘅幫助。
4. 符合FAP資格嘅個人係指根據MMH嘅FAP有資格獲得經濟援助嘅個人。
5. 總使費或收費標準係指MMH嘅應用任何合同津貼、折扣或扣除之前一致且統一地向所有患者收取嘅醫療服務嘅全部既定價錢。
6. 通俗易懂嘅摘要係指書面聲明， 通知個人MMH根據FAP提供經濟援助， 並以清晰、簡潔和易於理解嘅語言提供以下附加信息：
 - a. 簡要說明根據FAP提供嘅資格要求同援助。
 - b. 個人可以獲取FAP同FAP申請表副本嘅直接網站地址 (或URL) 同實際位置;
 - c. 關於個人如何透過郵件免費獲得FAP同FAP申請表副本嘅說明;
 - d. 聯繫信息， 包括可以向個人提供有關FAP同FAP申請流程信息嘅醫院工作人員嘅電話號碼同實際位置， 以及醫院已確定為可用FAP申請援助來源嘅非營利組織或政府機構 (如果有) ；
 - e. FAP、 FAP申請表同其他語言嘅通俗語言摘要 (如適用) 嘅可用性聲明; 和
 - f. 一份聲明， 表明任何符合FAP條件嘅個人都唔會過AGB收取更多嘅緊急或其他醫療必要護理費用。

程序

1. MMH將考慮HHS貧困指南連結中描述嘅收入水平、家庭規模和醫院費用金額，
<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic->

流動性/貧困準則，以確定是否有資格獲得表中描述嘅財政援助水平。在某些特殊情況下，呢啲因素可能無法準確反映患者嘅支付能力，MMH可能會考慮患者和家庭嘅收入狀況同潛力，以及他們嘅醫院和醫療賬單嘅頻率。

2. 與AGB相比，符合FAP資格嘅個人將收取更多嘅緊急或其他醫療必要護理費用。
3. 有資格獲得經濟援助考慮嘅患者將包括經濟貧困和醫療貧困嘅申請人，佢哋有足夠嘅資源嚟支付所提供嘅服務。
 - a. 經濟貧困患者包括嗰啲有保險或保險不足嘅患者，佢哋嘅年收入等於或低於每年2月嘅《聯邦公報》上公佈嘅聯邦貧困指南，並且有能力支付他們嘅醫療費用。
 - b. 醫療貧困患者包括那些有能力支付生活使費嘅患者，但他們嘅醫療和醫院賬單係由第三方付款人支付之後，將需要使用或清算對生活或搵食至關重要嘅收入同/或資產。
4. 考慮到上述信息，附件C中顯示嘅經濟援助指南用於肯定係第三方付款之後，未償還嘅患者賬戶餘額嘅金額（如果有）將打折。
5. 個人可以透過填寫和提交經濟援助申請嚟申請經濟援助。
<http://methodismckinneyhospital.com>，所有主要嘅患者登記網站同急症室或醫院網站上都可以申請。都可以嚟8000 W. El Dorado Parkway, McKinney, Texas 75071或致電972-569-2700選項3並要求郵寄免費打印副本。在醫院郵寄或以電子方式向個人提供第一份出院後護理賬單後240天內，將接受申請。
6. MMH可能會喺未完成資格評估嘅情況下得出結論，根據其由患者和/或相關方獲得嘅信息，對慈善資格進行有利嘅分類可能係啱嘅，呢啲信息向MMH表明患者有資格根據本政策獲得經濟援助。例如，有資格獲得Medicaid嘅患者被視為符合資格，無需完成申請。
7. 醫院將在顯眼嘅地方張貼關於獲取英文同任何英文水平有限嘅人群嘅主要語言嘅FAP文件嘅完整同最新版本嘅說明。MMH網站 <http://methodismckinneyhospital.com> 將提供在該網站上訪問FAP文件嘅明確說明，而無需公眾唔易獲得嘅特殊電腦硬件或軟件，都無需支付任何使費。MMH把在其網站上將FAP告知並通知MMH所服務嘅社區成員，並透過嚟《達拉斯晨報》同符合條件嘅LEP出版物嘅流行適用印刷新聞中發佈FAP摘要。
8. 經濟援助嘅通知期由註冊時開始，一直延伸到120日，從郵寄或以電子方式提供第一份賬單時算起。嚟獲得足夠信息以做出決定嘅任何時候都可以進行識別，包括係正常嘅收集周期之後。MMH將派平原

FAP嘅語言摘要，並喺出院前向個人提供FAP申請表。MMH仲將包括FAP嘅通俗易懂的摘要，以及護理嘅前三份賬單以及通知期間提供畀個人緊嘅有關賬單嘅所有其他書面通信。此外，MMH將在通知期間發生嘅所有口頭通信中將FAP告知個人有關應付護理金額嘅信息。最後，MMH將向個人提供至少一份書面通知，告知個人如果個人唔提交FAP申請或係唔早於通知期最後一日嘅日期之前支付應付金額，MMH可能會採取嘅特別催收行動（ECA）。MMH將在通知中規定嘅截止日期前至少30天提供此書面通知。

9. 如果個人未能提供完成財務評估所需嘅信息，則可能導致否定決定。MMH將努力獲取唔完整嘅信息，其中可能包括對所需信息嘅書面請求。MMH把喺并申請期為內接受同處理個人提交嘅FAP申請，該申請期係醫院郵寄或以電子方式向個人提供護理嘅第一份賬單之後第240日結束。如果個人申請期間提交咗唔完整緊嘅FAP申請，MMH將做出合理嘅努力嚟肯定該個人是否符合FAP資格。

- a. 首先，如果適用，醫院必須暫停針對個人嘅任何ECA（意味住它唔會啟動任何新嘅ECA或對先前啟動嘅ECA採取進一步行動）。其次，MMH將向個人提供一份書面通知，描述個人完成其FAP申請所需嘅額外信息同/或文件，並喺書面通知中包含FAP嘅通俗語言摘要。第三，如果醫院目前正在進行課外活動，醫院將向個人提供至少一份書面通知，告知個人如果個人未能在完成期限（通知中指定）之前完成申請或支付應付金額，醫院或其他授權方可以啟動或恢復課外活動，該截止日期不早於該期限（通知中指定）自簽署之日起30天（以較晚者為準）書面通知或申請期嘅最後一日。醫院將在完成截止日期前至少30日提供有關課外活動通知嘅書面通知。

10. 把賬戶歸類為經濟援助將暫停向患者收取賬戶嘅努力。例行活動可以繼續進行，以確保MMH能夠肯定將來變化嘅情況，並確保後續訪問嘅連續性。我哋將繼續努力由第三方收集，任何由此產生嘅收集都將係慈善追回。在以下情況下，不應把賬戶歸類為經濟援助：

- a. 確定：根據上述第3項，患者和擔保人肯定有財務資源嚟支付賬戶（或賬戶嘅一部分），或者，根據下述第6項，MMH肯定緊嘅情況下，作為經濟援助嘅治療係必要嘅。
- b. 在某些情況下，如果通知患者或擔保人該賬戶被歸類為經濟援助可能係啱嘅，如果做咗可以增強公眾對醫院慈善護理嘅理解或有助於收取賬戶嘅一部分。如果經濟援助獲得批准，財務顧問將通知患者或擔保人。

11. MMH嘅業務辦公室經理將負責肯定已做出合理努力嚟肯定患者是否符合FAP資格。此外，MMH業務辦公室經理將負責推薦財務援助分類。MMH首席財務官必須批准分類。
12. 不得因種族、信仰、膚色、宗教、性別、國籍、殘疾、年齡、性取向、性別表達或婚姻狀況而把任何人排除喺經濟援助嘅考慮之外。
13. MMH董事會已批准此政策，並授權MMH總裁兼首席財務官代表其行事，以執行與此政策有關的事宜。
14. 某些專業同医师服務通常與各種主治醫師嘅醫院服務一起執行。患者的主治醫師、急診科醫師、放射科醫生、住院醫師、病理學家、心臟病專家、新生兒科醫師、麻醉師同/或其他非醫院提供者提供嘅服務可能會單獨收費。MMH經濟援助政策僅適用於MMH提供嘅服務。

非承保提供商包括以下類別：救護車

門診手術中心 麻醉師主治

醫師心臟病專家

透析中心

耐用醫療設備供應商急症室醫師

家庭保健提供者住院

醫師新生兒科醫生

實驗室以外嘅其他專業提

供者病理學家

內科醫生 放射科醫

生

附件

[經濟援助申請3-30-2017.docx](#)

[經濟援助政策嘅通俗語言摘要@ 200%09-05-2023.docx](#)

審批簽名

步驟說明	審批者	日期
總統	Jim Evely : 總裁/首席執行官	07/2024
首席財務官	Rachel Hebert : 首席財務官	07/2024